

Ubytovací řád Hotel Lotrinský **** Dlouhá 1177/69, 691 06 Velké Pavlovice

společnosti S.M.K., a.s. , IČ 49432036, se sídlem Skalní mlýn 96, 678 01 Blansko

Vítejte v Hotelu Lotrinský****!

Abychom zajistili příjemný pobyt pro všechny naše i Vaše hosty, prosíme vás, abyste se seznámili s následujícími pravidly a pokyny.

1. Přihlášení a odhlášení

- **Přihlášení:** Přijezd hostů je možný od 15:00 hodin. Upozorňujeme, že pokoje jsou k dispozici po této hodině, pokud není domluvené jinak.
- **Odhlášení:** Pokoj je nutné uvolnit do 10:00 hodin. Případné prodloužení pobytu je nutné dohodnout s recepcí hotelu.
- **Poplatek:** Za nedodržení časů check-inu a check-out se účtuje **poplatek 300 Kč/pokoj**.

2. Ceny a platby

- Ceny uvedené na webových stránkách a v nabídce jsou konečné, včetně DPH.
- Hotel přijímá platby hotovostí, platebními kartami, bankovním převodem a fakturou.

3. Chování hostů

- V hotelu je mezi 22:00 a 06:00 hodinou zakázáno rušit klid ostatních hostů hlučnými činnostmi.
- Hosté jsou povinni respektovat klid a pohodlí ostatních hostů.
- Přísný zákaz kouření v pokojích a veřejných prostorách hotelu. K dispozici jsou vyhrazená místa.
- Zvířata jsou v hotelu přísně zakázána. **Nedodržení je penalizováno 300 – 1 500 Kč.**

4. Bezpečnost a majetek

- Hotel nenese odpovědnost za cennosti a osobní věci hostů.
- V případě jakýchkoli problémů nebo požadavků ohledně bezpečnosti či technických závad nás neváhejte kontaktovat na recepci.
- Vstup do pokojů je povolen pouze hostům, kteří mají řádně zaregistrován pobyt a předložili platný OP nebo pas.

5. Údržba a úklid

- Úklid pokojů je prováděn denně. Pokud si úklid nepřejete, pověste na kliku dveří cedulku „Nerušit“.
- V případě potřeby dodatečných ručníků, hygienických potřeb nebo jiných služeb se obračejte na recepci.
- Při velkém znečištění pokoje (např. politá stěna/ nábytek atd....) je účtován **poplatek za extra úklid v rozmezí 500 Kč – 2 000 Kč.**

6. Vybavení pokojů a hotelu

- Hosté jsou povinni se chovat šetrně k vybavení hotelu a hotelového pokoje.
- V hotelu a venkovních prostorách je přísný zákaz provádět změny a manipulovat s nábytkem, pokud není domluveno jinak. **Nedodržení je penalizováno 1 500Kč – 2 000 Kč.**
- Jakékoliv poškození vybavení hotelu je host povinen uhradit v plné výši. Poškození je třeba okamžitě nahlásit na recepci.

7. Stravování

- Snídaně jsou podávány od 07:30 do 10:00 hodin v hotelové restauraci.
- Hotelová restaurace je otevřená od 11:00 – 22:00 hodin. Mimo sezónu se otevírací doba liší. Veškeré informace o restauraci Vám budou poskytnuty při check-inu.
- Předem informujte recepci a restauraci o dietních potřebách a preferencích.

8. Parkování

- Parkování je k dispozici pro hosty hotelu na určených parkovacích místech před hotelem.
- Hotel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození vozidla.

9. Odpovědnost za chování

- Hosté jsou odpovědní za své chování v hotelu a za jakékoli škody způsobené hotelu nebo ostatním hostům.
- V případě hrubého porušení pravidel si hotel vyhrazuje právo ukončit pobyt hosta bez nároku na vrácení peněz.

10. Reklamacce a stížnosti

- V případě stížností nebo reklamací se prosím obraťte na recepci nebo manažera hotelu.

Děkujeme vám za pochopení a přejeme příjemný pobyt v Hotelu Lotrinský****!



Accommodation rules
Hotel Lotrinský ****
Dlouhá 1177/69, 691 06 Velké Pavlovice

the company S.M.K., a.s. , ID 49432036, with registered office Skalní mlýn 96, 678 01 Blansko

Welcome to Hotel Lotrinský!*****

In order to ensure a pleasant stay for all our guests, we kindly ask you to familiarize yourself with the following rules and guidelines.

1. Check-In and Check-Out

- **Check-In:** Guests can check in from 3:00 PM onwards. Please note that rooms are available after this time unless otherwise arranged.
- **Check-Out:** Rooms must be vacated by 10:00 AM. Any extension of the stay must be arranged with the hotel reception.
- **Fee:** A fee of 300 CZK per room will be charged for non-compliance with the check-in and check-out times.

2. Prices and Payments

- The prices listed on the website and in the offer are final and include VAT.
- The hotel accepts payments by cash, credit card, bank transfer, or invoice.

3. Guest Behavior

- Between 10:00 PM and 6:00 AM, guests are prohibited from disturbing the peace of other guests with noisy activities.
- Guests are required to respect the peace and comfort of other guests.
- Strictly no smoking in rooms and public areas of the hotel. Designated smoking areas are available.
- Pets are strictly prohibited in the hotel. Non-compliance will incur a penalty of 300 – 1,500 CZK.

4. Safety and Property

- The hotel is not responsible for valuables or personal belongings of guests.
- If you encounter any issues or have requests regarding safety or technical problems, please do not hesitate to contact the reception.
- Access to rooms is permitted only to registered guests who have presented a valid ID or passport.



5. Maintenance and Housekeeping

- Room cleaning is done daily. If you do not wish to have the room cleaned, please hang a "Do Not Disturb" sign on the door handle.
- In case of significant room contamination (e.g., spilled wall/furniture, etc.), an extra cleaning fee will be charged, ranging from 500 CZK - 2,000 CZK.

6. Room and Hotel Equipment

- Guests are required to handle hotel equipment and room furnishings with care.
- It is strictly forbidden to alter or move furniture in the hotel and outdoor areas unless otherwise agreed. Non-compliance will incur a penalty of 1,500 CZK – 2,000 CZK.
- Any damage to hotel property must be compensated in full by the guest. Damages must be reported to the reception immediately.

7. Dining

- Breakfast is served from 7:30 AM to 10:00 AM in the hotel restaurant.
- The hotel restaurant is open from 11:00 AM to 10:00 PM. The opening hours may vary outside the high season. Further information about the restaurant will be provided during check-in.
- Please inform the reception and restaurant in advance of any dietary needs or preferences.

8. Parking

- Parking is available for hotel guests in designated parking spaces in front of the hotel.
- The hotel is not responsible for the loss or damage of vehicles.

9. Responsibility for Behavior

- Guests are responsible for their behavior within the hotel and for any damages caused to the hotel or other guests.
- In case of serious violations of the rules, the hotel reserves the right to terminate the guest's stay without refund.

10. Complaints and Claims

- For complaints or claims, please contact the reception or the hotel manager.

Thank you for your understanding, and we wish you a pleasant stay at Hotel Lotrinský****!